**信息系统数据库维保服务询价函(二次)**

我公司拟对SAP、TBM、物流WMS、CMS、外网、图书馆云平台、阅叮网等系统的数据库运维支持服务进行采购，特就此需求进行询价，现将项目询价要求函告如下，如有意参与项目建设，请按要求给予报价。

1. **项目名称 及采购编号**

项目名称：数据库技术支持服务项目

采购编号：GDXH-2019-INFO-02

1. **项目概况**

为确保公司各业务系统数据库的稳定和灾难快速恢复，特此引入第三方数据库专业维保服务。此服务为日常数据库运行维护的深化和技术支持，一方面保障各数据库系统高效、稳定、安全运行，另一方面做到预防故障、灾难预案，故障发生后及时恢复处理（7\*24小时响应，必要时到现场处置），并于事后分析、预防故障原因再次发生，同时对数据库未来应用进行规划、设计、调优提供资深咨询和方案设计，通过知识转移，提升集团信息人员在数据库方面的日常运维水平。

1. **项目需求内容**
2. 提供Db2、ORACLE(RAC)、SQL server、MySQL（含OS）技术支持服务。当前需服务支持数据库类型和数量见附件2报价表，为适应未来业务发展需要，数据库类型和数量可能会出现增减变化。在合同履行期间，该类增减变动不影响合同金额及其相关结算。DB2为SAP系统专属版本，需能够对SAP Basis进行支持。
3. 提供每月1次的巡检，24小时热线服务，30分钟内问题响应。如果在线服务不能解决问题，技术人员应3小时（紧急故障1小时）内必须赶到现场提供服务。
4. 提供专业的数据库监控和性能容量分析优化软件（非脚本）：需要支持对OS以及DB2、Oracle、MySQL、SQL Server监控和性能容量分析优化；能够进行主动监控和告警，监控和告警可定制化；并进行趋势变化进行图表直观的展现和分析，并可生成简报；能够对SQL进行性能分析和优化，并记录SQL性能历史。报价文件应当提供相应的功能截图并加以说明。若成交后，采购人发现报价人提供的工具软件货不对板，采购人有权取消其成交资格，并将排名第二的成交候选人确定为成交人,以此类推。
5. 安排合格的、固定的技术人员和联系人跟进系统的维护服务。
6. 按甲方生产系统的管理和应用要求，配合完成系统的调整和维护；如数据库备份与恢复，性能优化，补丁升级，规划及信息安全建议等技术支持。
7. 解答用户在系统使用中的常见问题。
8. 系统软件更新/升级时，在甲方的要求和安排下提供技术服务。
9. 提高系统知识的共享，提高集团公司维护人员工作效率，提供系统性的培训、指导、支持，提升维护人员技术水平，解决实际工作中存在的问题，按巡检周期、年度以及重大故障处理等提交维护报告。

**四、限价及资金来源**

1.项目最高限价金额：人民币20万元；

2.资金来源：企业自筹。

**五、项目服务周期**

项目服务周期：2年

**六、资质要求**

1.具有法人资格。

2.拥有合格的技术服务运维团队。

3.技术工程师需具备DB2高级DBA官方认证、SAP Basis（DB2数据库）官方认证、Oracle OCM官方认证、MySQL OCP的官方认证。报价时提供复印件，成交后，由采购人（信息运营部）在合同签订前验证认证书原件；

4.具有支持前述4种数据库的数据库监控告警及性能分析软件产品。报价时提供相关交付案例和有关证明材料(如：软件著作权、项目合同有效部分复印件或中标通知等) ，成交后，由采购人（信息运营部）在合同签订前验证对应著作权原件。

**七、报价提供的文件要求**

1. 年检合格的营业执照复印件。

2. 法定代表人授权书及法定代表人证明书

3. 回复函

4. 报价表

5. 服务团队组成（同时提供主要技术人员相关认证材料）

**八、解决方案及报价需重点说明事项**

1.此项目服务需提供项目分项报价和整体报价，报价包括但不限于项目实施费用、服务费和对接费用、系统实施部署费用等。报价为含税价格（提供增值税专用发票）。

2.项目服务完成后，须交付相关文档并须对需求方的相关人员进行1次日常运维和问题解决培训。

**九、响应资料提交时间及方式**

1.报价起止时间：有意参加报价者，请于公告之日起5天内（法定节假日除外） 至12:00，14:00至17:30(北京时间)，将响应文件通过邮寄方式或直接送达指定地点，报价时间以收到响应性文件时间为准，寄送或送达地点见第5点联系方式。

**2.报送方式：**文档密封，封面标明公司全称，封口处加盖公司公章。

**3.评审时间及地点：**2020年1月10日上午9：30（北京时间） 广州市天河区长福路100号四楼2号会议室

**4.解释权：**本公告的解释权归“广东新华发行集团股份有限公司”所有。

**5.联系方式：**

地址：广州市天河区长福路100号五楼办公室

邮编：510650

联系人：李先生

电子邮箱：[gdxhztb@163.com](mailto:gdxhztb@163.com)

电话：020-66220228

传真：020-66220263

广东新华发行集团股份有限公司

2020 年1月2日

**回复函**

致：广东新华发行集团股份有限公司

我司已收到《项目名称 》的邀请函，项目编号：。愿意接受贵司的邀请，并按照邀请函的要求，参与此项目采购活动并接受由此产生的结果。若我司成交，将按以下金额签订合同。

合同金额：☑详见我司报价文件；

□ 总价包干（含税）：小写元，大写：元整；

报价人名称(并加盖公章)：

报价人法定代表人或其委托人签名：

日期：

**法定代表人授权书**

致：广东新华发行集团股份有限公司

本授权书声明：是注册于*（国家或地区）* 的*（报价人名称）* 的法定代表人，现任职务，有效证件号码：。现授权*（姓名、职务）* 作为我公司的全权代理人，就 *（项目名称）* 项目采购[邀请函文件编号为

的报价和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于年月日签字生效，特此声明。

**此处粘贴身份证复印件**

报价单位（盖章）：

地 址：

法定代表人（签字或盖章）：

职 务：

被授权人（签字或盖章）：

职 务：

**法定代表人证明书**

兹有 现任我单位 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限：

附：代表人性别：年龄：身份证号码：

注册号码： 企业类型：

经营范围：

**此处粘贴身份证复印件**

报价人（法人公章）：

地 址：

日 期：

**报价表**

致：广东新华发行集团股份有限公司

项目编号：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **名称及维保年限（2年）** | **描述** | **单价** | **税率** | | **含税价格** | |
| Db2含OS | 数据库3套3-OS（有HADR） |  | |  |  |  |
| Oracle含OS | 数据库3套4-OS（有RAC） |  | |  |  |  |
| MySQL 含OS | 数据库2套4-OS（有集群） |  | |  |  |  |
| SQL server 含OS | 数据库3套4-OS（有集群） |  | |  |  |  |
| 含税价格合计： |  | | | | | |
| 备 注 |  | | | | | |

报价人名称(并加盖公章)：

报价人法定代表人或其委托人签名：

日期：

**服务组织架构**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 技术职务 | 认证类别及其编号 | 联系电话 |
|  |  |  |  |